

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY realizowany podczas pierwszego kontaktu z klientem

Administratorem danych osobowych przetwarzanych podczas rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi jest jej organizator. Dane przetwarzane są: przez organizatora w celu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej i jej wykonania, w tym w celu obsługi rezerwacji. Przysługuje Ci m.in. prawo dostępu do danych, ich sprostowania oraz usunięcia. Więcej informacji o organizatorze, przetwarzaniu przez niego danych oraz przysługujących prawach dostępnych jest w Warunkach Uczestnictwa. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem produktów i korzystaniem z usług Skionline Sp z o.o., lub zawarcie Zobowiązania do Zamówienia jest Skionline Sp z o.o. z siedzibą przy Prostej 109, Kawęczynek, 05-520 Konstancin - Jeziorna.

Możesz się z nami skontaktować na adres poczty elektronicznej wyjazdy@skionline.pl oraz pod numerem telefonu +48 607 567 877 lub +48 607 567 877.

Skionline Sp z o.o. może przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

- a) umożliwienie zawarcia, a następnie realizacji umów zawieranych z nami lub za naszym pośrednictwem poprzez m.in. rozliczenie płatności, nadanie przesyłki, kontakt w sprawach dotyczących zamówienia, obsługa ewentualnego zwrotu lub rozpatrzenie reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy;
- b) marketing, w tym wysyłka newslettera, na podany wcześniej adres poczty elektronicznej czy kampanie telemarketingowe realizowane za pośrednictwem połączeń telefonicznych, w tym w oparciu o analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług Skionline Sp z o.o. oraz na zlecenie innych podmiotów, jeżeli wyraziłeś wcześniejszą zgodę na ten cel (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż 3 lata od udzielenia zgody; marketing, w tym wysyłka newslettera lub ankiety badania satysfakcji na podany wcześniej adres poczty elektronicznej czy kampanie telemarketingowe realizowane za pośrednictwem połączeń telefonicznych, jeżeli wyraziłeś wcześniejszą zgodę na ten cel (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane będą przetwarzane do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej niż 3 lata od podjęcia pierwszych działań marketingowych;
- c) realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. Podatków). Dane będą przetwarzane 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodujące powstanie obowiązku;
- d) ustalanie i dochodzenia roszczeń lub obrona przed nimi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadniony interes administratora polegająca na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Skionline Sp z o.o., w szczególności dostawcy usług IT m.in. w zakresie usług wykorzystywanych do komunikacji e-mailowej i telefonicznej oraz oprogramowania wspierającego zarządzanie zadaniami i projektami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania lub do skorzystania z usług własnych Skionline Sp z o.o... Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy lub brak możliwości skorzystania z usług własnych Skionline Sp z o.o.. Przysługują Ci następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania, usunięcia oraz przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wycofania zgody, prawo do wniesienia sprzeciwu. Swoje prawa możesz zrealizować kontaktując się z Skionline Sp z o.o. pod adresem poczty elektronicznej wyjazdy@skionline.pl lub drogą tradycyjną na adres: Skionline Sp z o.o. Prosta 109, Kawęczynek, 05-520 Konstancin - Jeziorna.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym sposobu realizacji przysługujących Ci praw, znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie pod adresem: <https://www.skionline.pl/onas/polityka- Prywatnosci,teksty,6886.html>